

Algemene voorwaarden

U kunt deze ook downloaden via de link op de website www.a3b-bouwadvies.nl.

Art. 01 Toepasselijkheid

- 01.01** Op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met A3B-bouwadvies, hierna te noemen "de opdrachtnemer", tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.
- 01.02** Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 01.03** De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op opdrachten met een repeterend karakter en op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 01.04** Onder de werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 01.01 zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt, het adviseren en ondersteunen van ondernemingen en particulieren op administratief en fiscaal gebied en al hetgeen waarin A3B-bouwadvies volgens de wet is gerechtigd te handelen.

Art. 02 Opdrachten en overeenkomsten

- 02.01** Alle offertes en kostenindicaties van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend.
- 02.02** Opdrachten kunnen door de opdrachtgever alleen schriftelijk worden verstrekt. Voor het energie/EPA-label en de thermo grafische QuickScan is hiervoor een standaard opdrachtformulier/ offerte beschikbaar, welk door opdrachtgever en opdrachtnemer worden getekend bij de opdracht.
- 02.03** Opdrachten met een repeterend karakter worden geacht van kracht te blijven tenzij deze door de opdrachtgever bij aangetekend schrijven worden ingetrokken, met inachtneming van de inhoud van artikel 03.
- 02.04** De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop zijns inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een uitvoeringsplan overlegd. Tenzij anders overeengekomen en/of andere schriftelijke plannen en/of bestek aanwezig is.
- 02.05** De opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 02.06** De opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk voor afdrachten jegens de belasting en verklaart derhalve, indien dit nodig blijkt te zijn, geen gebruik te maken van illegale werkkrachten en/of ongekwalificeerd personeel.

Art. 03 Duur van de opdracht

- 03.01** Opdrachten met een repeterend karakter, welke door de opdrachtnemer zijn aanvaard worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd, met inachtneming van een jaarlijkse evaluatie indien gewenst door één der partijen.
- 03.02** Andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 03.03** Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht voor onbepaalde tijd met inachtneming van artikel 03 van de opdrachtnemer door opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 03.04** Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 03.05** Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd, kunnen door de opdrachtgever niet worden opgezegd.
- 03.06** Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichtingen omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. In dat geval, alsmede in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of op enig andere wijze bij de opdrachtnemer de indruk wekt niet volgens goed koopmanschap te handelen, heeft de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst per direct -dus zonder inachtneming van een opzegtermijn- op te zeggen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door de opdrachtnemer als gevolg van deze beëindiging van de opdracht(en) te lijden schade.
- 03.07** Indien een partij een opdracht opzegt waarbij een opzegtermijn in acht dient te worden genomen, dient de opzegging, wil de opzeggende partij zich daarop kunnen beroepen, schriftelijk te geschieden.

Art. 04 Kosten van de dienstverlening

- 04.01** De kosten voor de dienstverlening worden berekend op basis van het geldende vooraf overeengekomen uurtarief, afhankelijk van de ervaring en opleiding van de betrokken medewerker.
- 04.02** De kosten voor de dienstverlening worden, tenzij anders is overeengekomen, zoveel mogelijk middels gespecificeerde facturen aan de opdrachtgever in rekening gebracht in de maand waarin de diensten zijn verricht, dan wel in de daaropvolgende maand.
- 04.03** Reizen en –kosten worden volledig in rekening gebracht, conform de overeengekomen tarieven, tenzij anders overeengekomen.
- 04.04** De door de opdrachtnemer gemaakte kosten, welke direct in verband staan met de door de opdrachtgever verstrekte opdracht, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Art. 05 Betaling en reclame

- 05.01** Declaraties en facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te zijn voldaan. In geval van overschrijding van de voornoemde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan is opdrachtgever aan de opdrachtnemer een rente van 2% per maand verschuldigd.
- 05.02** De opdrachtgever doet afstand van het recht op schuldvergelijking.
- 05.03** Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie of factuur betwist dient hij zijn bezwaren aan de opdrachtnemer binnen 14 dagen na declaratie of factuurdatum schriftelijk mee te delen op straffe van verval van het recht van reclame.
- 05.04** Alle (buiten)gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen lasten. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 100.-.

Art. 06 Wet op Persoonsregistratie

- 06.01** A3B-bouwadvies zal, indien van toepassing, een persoonsregistratie als bedoeld in de Wet op Persoonsregistratie aanhouden. Deze gegevens zullen slechts worden aangewend voor de doeleinden die A3B-bouwadvies in redelijkheid noodzakelijk of nuttig acht voor haar bedrijfsvoering, daaronder begrepen facturering. A3B-bouwadvies zal ook een register als bedoeld in de Wet op Persoonsregistratie aanhouden.
- 06.02** A3B-bouwadvies is bevoegd alle gegevens aan derden te verstrekken indien die verstrekking met toestemming van de eindgebruiker plaats heeft. Ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek dan wel op grond van een dringende en gewichtige reden, kunnen desgevraagd door A3B-bouwadvies gegevens aan derden worden verstrekt voor zover de persoonlijke levenssfeer van de eindgebruiker daardoor niet onevenredig wordt geschaad. Voorts zal A3B-bouwadvies gegevens aan derden verstrekken die ingevolge wettelijk voorschrift moeten worden verstrekt.

Art. 07 Industrieel en intellectueel eigendom

- 07.01** Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van A3B-bouwadvies afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van A3B-bouwadvies, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden.
- 07.02** De opdrachtverlener geeft aan A3B-bouwadvies toestemming om de door hem aan A3B-bouwadvies gegunde werkzaamheden te gebruiken voor reclame en pr-doeleinden van A3B-bouwadvies, ontdaan van privacygevoelige informatie, zoals bijv. contactgegevens, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.

Art. 08 Opslag van gegevens

- 08.01** A3B-bouwadvies is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag en bewaring van de van opdrachtgever afkomstige informatie.
- 08.02** De opdrachtgever vrijwaart A3B-bouwadvies voor alle aanspraken van derden, verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in het bovengenoemde lid bedoelde informatie.

Art. 09 Overmacht

- 09.01** Onvoorzien omstandigheden, van welke aard ook, alsmede mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, werkstaking, stremming van vervoer, brand, natuurgeweld en het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, van wie de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, zullen voor de opdrachtnemer als overmacht gelden.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- 10.01** Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van de schade tot het bedrag dat de verzekeraar van opdrachtnemer maximaal uit hoofde van een door of ten behoeve van opdrachtnemer gesloten verzekering uitkeert.
- 10.02** Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het offertebedrag.
- 10.03** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- bij opdrachtgever ontstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever,
 - bij opdrachtgever ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde derde;
 - bij opdrachtgever ontstane gevolgschade.
- 10.04** Iedere vordering jegens opdrachtnemer verjaart in ieder geval dertien (13) maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekt zijn.
- 10.05** De opdrachtnemer zal de door hem gevoerde informatiebestanden controleren, actualiseren en bijhouden zoals het goed koopmanschap betaamt, maar zal nimmer verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor de juistheid van de aan hem verstrekte gegevens.

Art. 11 Herroepingsrecht

- 11.01** Opdrachtgever kan de overeenkomst gedurende minimaal veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag opdrachtnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De voornoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.01** Op alle overeenkomsten van A3B-bouwadvies is het Nederlands recht van toepassing.

12.02 Ter zake van alle geschillen verband houdende met overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst is, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie behoort van de kantonrechter, de rechter van de woonplaats van de opdrachtnemer bevoegd.

Art. 13 Slotbepaling

13.01 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of buiten werking gesteld wordt, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.